

Algemene voorwaarden 2024

1. Begripsbepaling

- A. Connectar Communicatie: dienstverlener op het gebied van marketing- en communicatie, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Breda onder nummer 92401325.
- B. Opdrachtgever: degene in wiens opdracht en voor wiens rekening door Connectar Communicatie diensten worden verricht.
- C. Algemene Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden van Connectar Communicatie.
- D. Partijen: Opdrachtgever en Connectar Communicatie samen.

2. Algemeen

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en werkzaamheden Partijen. Afwijkingen op de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Grondslag offertes en overeenkomsten

Connectar Communicatie stuurt Opdrachtgever op zijn verzoek een offerte, waarin de te verrichten werkzaamheden zijn beschreven. Slechts als Opdrachtgever deze offerte schriftelijk aanvaardt is sprake van een tussen Partijen gesloten overeenkomst.

Offertes en overeenkomsten van Connectar Communicatie zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. Connectar Communicatie heeft een *inspannings*verplichting om de te verrichten advies- en uitvoeringsdiensten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Partijen beseffen en aanvaarden dat Connectar Communicatie géén *resultaat*verbintenis aangaat met Opdrachtgever.

4. Beschikbaar stellen van informatie, medewerkers en werkplek door Opdrachtgever

Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens planning te laten verlopen, verstrekt Opdrachtgever tijdig alle relevante documenten en gegevens die Connectar Communicatie nodig heeft. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van Opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van Connectar Communicatie betrokken zijn. Als Connectar Communicatie dit nodig acht, verschaft Opdrachtgever op zijn locatie kosteloos een werkplek met toegang tot internet en het netwerk van Opdrachtgever.

5. Het betrekken van derden bij de opdrachtn uitvoering

Het betrekken of inschakelen van derden bij de uitvoering van de opdracht door Opdrachtgever of door Connectar Communicatie geschiedt uitsluitend na onderling overleg en schriftelijke aanvaarding door Partijen. Opdrachtgever geeft opdracht aan voornoemde derden en deze derden factureren rechtstreeks aan Opdrachtgever. Connectar Communicatie is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de uitvoering door deze derden.

6. **Tarieven en kosten van de opdracht**

De tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen van Connectar Communicatie worden in de overeenkomst weergegeven. Reiskosten (€ 0,23 per kilometer) en overige kosten vallen buiten het in de offerte genoemde uurtarief en zullen apart worden gefactureerd. Gedurende de contractueel overeengekomen opdracht zullen tarieven niet worden gewijzigd, tenzij sprake is van onvoorziene omstandigheden aan de zijde van Connectar Communicatie. In de overeenkomst genoemde tarieven zijn exclusief 21% BTW.

7. **Facturering**

Facturering vindt als volgt plaats:

A. In het geval een uurtarief is overeengekomen zullen de uren maandelijks worden gefactureerd, uiterlijk op de vijfde werkdag van de daaropvolgende kalendermaand. Bij de factuur zal een urenregistratie aan Opdrachtgever worden verstrekt. Indien sprake is van tegenstrijdigheden in de urenadministraties van Opdrachtgever en Connectar Communicatie dient Opdrachtgever binnen vijf werkdagen na ontvangst van de factuur en urenregistratie schriftelijk bezwaar te maken.

B. In het geval mijlpalen zijn overeengekomen door middel van specifieke deadlines die één kalendermaand niet overschrijden, zal na verstrijken van iedere deadline worden gefactureerd conform de overeenkomst. Indien mijlpalen de periode van één kalendermaand overschrijden, zal een redelijk deel van het overeengekomen bedrag voor de onderliggende mijlpijl worden gefactureerd.

8. **Betalingsvoorwaarden**

Betaling door Opdrachtgever dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. De voornoemde betaling dient volledig te zijn, zonder dat Opdrachtgever enig recht heeft op verrekening of opschorting. Na de vervaldag is Opdrachtgever – zonder dat een ingebrekestelling is vereist – 8% rente verschuldigd over de periode vanaf het verstrijken van de betalingstermijn totdat de betaling door Connectar Communicatie is ontvangen. Indien betaling achterwege blijft, kan Connectar Communicatie de uitvoering van de opdracht opschorten. Is Opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten – zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke – ter verkrijging van voldoening voor rekening van Opdrachtgever.

9. **Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk**

Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed indien Partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden, in te korten of anderszins te wijzigen. Indien een dergelijke aanpassing leidt tot meerwerk zal dit als een aanvullende opdracht schriftelijk worden bevestigd. Indien Partijen schriftelijk overeenkomen, dat werkzaamheden of andere prestaties door Connectar Communicatie worden verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de opdrachtgever worden vergoed volgens de op dat moment van toepassing zijnde tarieven van Connectar Communicatie.

10. **Duur en afsluiting van de opdracht**

De duur van de opdracht kan worden beïnvloed door allerlei factoren. Connectar Communicatie kan derhalve niet in bindende termijnen aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn. Alle door Connectar Communicatie genoemde termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren. Deze bij benadering genoemde termijnen zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt zullen Partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden en schriftelijk bevestigen wat het resultaat is van dit overleg.

11. **Tussentijdse beëindiging van de opdracht**

Eén der Partijen kan de gesloten overeenkomst tussentijds eenzijdig beëindigen, indien hij/zij van mening is dat de opdracht niet uitgevoerd kan worden conform de overeenkomst en eventuele latere additionele opdracht(en). Een tussentijdse beëindiging dient gemotiveerd en schriftelijk aan de andere partij bekend te worden gemaakt. Connectar Communicatie kan de overeenkomst slechts tussentijds beëindigen als sprake is van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen en/of voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd. Connectar Communicatie behoudt daarbij aanspraak op betaling van de facturen voor tot dan toe verrichtte werkzaamheden, waarbij aan Opdrachtgever de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Ingeval één van Partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht met onmiddellijke ingang te beëindigen. In het geval Opdrachtgever in een situatie geraakt als omschreven in voorgaande volzin zijn de facturen van Connectar Communicatie direct opeisbaar.

12. **Intellectuele Eigendom**

Half en-of eindproducten vervaardigd door Connectar Communicatie (in samenwerking met Opdrachtgever en/of ten behoeve van de opdracht van Opdrachtgever) zijn en blijven het eigendom van Connectar Communicatie.

13. **Geheimhouding**

Elk van de partijen staat ervoor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze de partijen als zodanig is aangeduid.

14. **Aansprakelijkheid**

A. Connectar Communicatie is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door uitvoering van de overeenkomst, vooral niet als Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, of doordat deze niet tijdig is aangeleverd.

B. Connectar Communicatie is niet aansprakelijk voor indirecte schade van Opdrachtgever, daaronder begrepen: gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie of andere gevolgschade.

C. Indien Connectar Communicatie aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding van de directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de overeenkomst. Onder directe schade wordt o.a. verstaan: de gemaakte redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, de gemaakte redelijke kosten om de prestatie van Connectar Communicatie aan de overeenkomst te laten beantwoorden en de gemaakte redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade.

D. Indien Connectar Communicatie aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

E. De aansprakelijkheid van Connectar Communicatie is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.

F. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Connectar Communicatie. Opdrachtgever is gehouden om schade beperkende maatregelen te nemen. Connectar Communicatie heeft het recht om de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde werkzaamheden uit te voeren.

15. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Zeeland-West Brabant.